



Digitization, Digitalização
e Transformação Digital:
Conhece **as diferenças?**

Digitization



É um processo que permite converter informações analógicas em zeros e uns, ou seja, em formato digital, sem que haja qualquer alteração, otimização ou outro processo de melhoria.

Por exemplo, quando o texto do papel (físico) é convertido num PDF ou noutro formato digital e pode ser depois armazenado num computador, *pen drive* ou disco externo.

A palavra *Digitization* não existe em português e é traduzida como digitalização, no entanto, não deve ser confundida com a digitalização de que lhe falamos de seguida.

Digitalização



Acontece, cada vez que utilizamos a tecnologia para melhorar um processo que, antes, era feito manualmente.

Está relacionada com o desenvolvimento de processos e com a alteração de fluxos de trabalho, para melhorar a eficiência e a produtividade.

Um exemplo de digitalização é utilizar um programa de software para criar relatórios, em vez de um documento em Excel.

Transformação Digital



Processo de simplificar as principais operações de uma empresa e as propostas de valor para o cliente, através de tecnologias emergentes. Requer mudanças na cultura, na estrutura, nos processos e na governança.

Aqui, a tecnologia digital é incorporada em todas as áreas do negócio para melhorar a eficiência dos fluxos de trabalho e criar valor.

A realidade virtual, a inteligência artificial e a IoT (Internet of Things) são algumas das soluções digitais que permitem que as empresas melhorem as suas operações.

ALL
comunicação

