

A IMPORTÂNCIA DA DIFERENÇA ENTRE LIDERANÇA E CHEFIA

Beatriz Martins | ALL Comunicação



O telefone tocou num final de tarde com amigos numa esplanada. “É do trabalho”, disse-lhes, antes de me afastar para ter mais privacidade. Quando regresssei à mesa, cerca de 10 minutos depois, o silêncio dominou o ambiente e as expressões faciais demonstravam preocupação. “O que se passou? Que problema houve?”, perguntaram. “Nenhum”, respondi.

Este momento fez-me refletir sobre a minha geração e o mercado do trabalho.

Os Millennials não têm medo de trabalhar, aliás, aceitam fazê-lo por um salário que não é reflexo das suas qualificações. Pertencem a uma geração realista, consciente das dificuldades do universo laboral e, por esse motivo, questionam frequentemente se o “progresso na carreira” não passará de um mito.

Acredito que as pessoas acrescentam valor às organizações, mas só lhes serão leais se forem incentivadas a isso. E como é que isso é possível? Com líderes no lugar de chefes.

No dicionário, estas duas palavras são sinónimas. Mas, na realidade, querem dizer coisas diferentes:

Um líder tem pensamento crítico, entende que os colaboradores têm personalidades e competências diferentes e potencia-as. Em contrapartida, um chefe exige respostas em vez de procurar soluções. Um líder confia e não tem receio de motivar a sua equipa, apreciando o trabalho que já foi anteriormente feito. E enquanto o chefe passa o tempo a controlar e a contar o valor, o líder cria-o ao desenvolver uma dinâmica eficiente com a equipa. Em suma, o líder encoraja, ouve os colaboradores e, por isso, torna-os também líderes, inspiradores para as gerações que vão entrando no mercado de trabalho.

Utópico? Os meus amigos millennials também o pensavam, até lhes ter revelado que o telefonema que tinha recebido nessa tarde era habitual e tinha um único propósito: saber como tinha corrido a minha semana, se eu estava satisfeita com o trabalho e se estava a gostar de o fazer. Em segundos, os rostos que antes refletiam preocupação, passaram a ser de perplexidade. E, mesmo sem o dizerem, percebi de imediato que tipo de chefias tinham.