

MARKETING DIGITAL

Data vs. Insights





Os dados são uma coleção de factos em bruto, não organizados, tais como números ou caracteres. Mas, sem contexto, têm pouco significado. Ao acrescentar contexto e valor a estes números, eles ganham significado e permitem-nos tomar decisões.

Já conhece a pirâmide DIKW?

A PIRÂMIDE DIKW

DATA, INFORMATION, KNOWLEDGE, WISDOM

SABEDORIA

A capacidade de escolher objetivos consistentes com determinados valores e num contexto social específico.

CONHECIMENTO

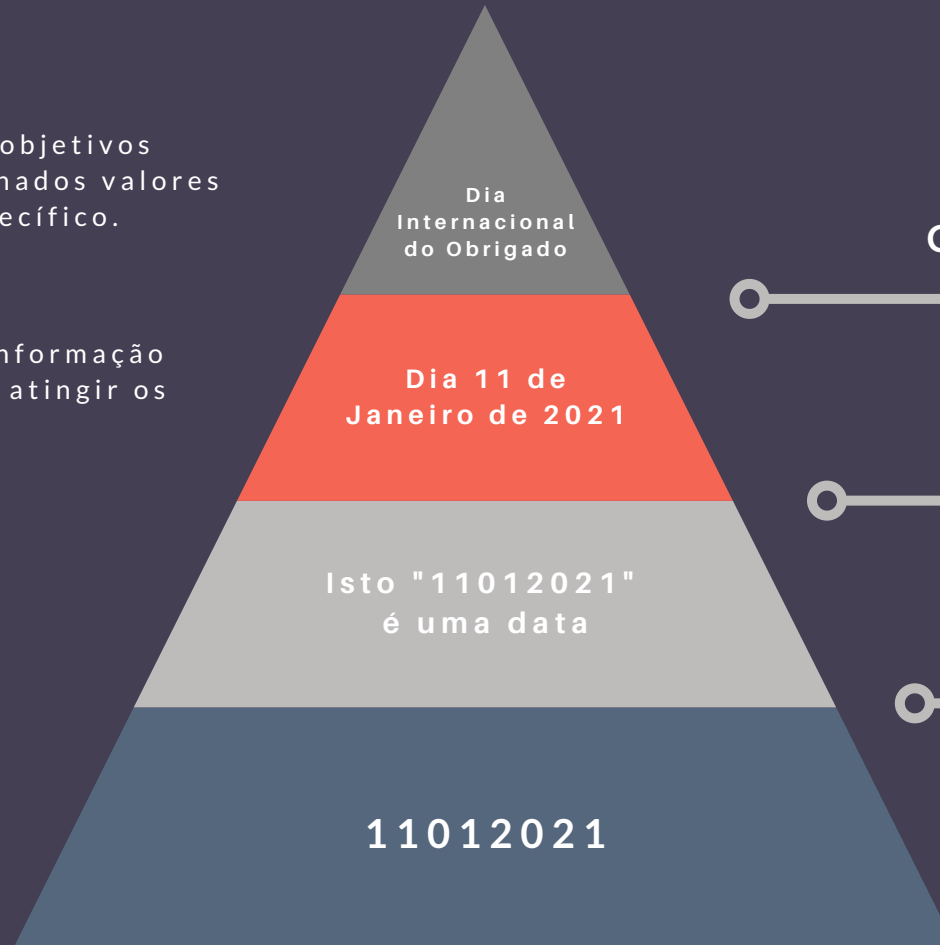
A capacidade de utilizar informação de forma estratégica para atingir os objetivos definidos.

INFORMAÇÃO

Informação estruturada. Organizada, categorizada, calculada, condensada.

DADOS

Informação em bruto. Factos individuais. Números. Sem qualquer organização.



ALL
comunicação